

Aktief Schoonmaakdiensten BV te Gorinchem verklaart de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche** toe te passen en dat deze past bij haar identiteit en filosofie.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handelen bij aanbesteding en contractering:
 - Per aanbesteding wordt een kostprijscalculatie gemaakt waarbij niet onder de kostprijs wordt ingeschreven.
 - Afspraken worden duidelijk en helder met de opdrachtgever vastgelegd.

2. Waarborgen van de implementatie van sociaal beleid conform de code:
 - Aktief Schoonmaakdiensten heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon waar medewerkers contact mee kunnen opnemen op het moment dat zij ergens met hun leidinggevenden en/of de directie niet uitkomen. Bij aanstelling wordt de medewerker daar schriftelijk over geïnformeerd.
 - Er vinden jaarlijks gedocumenteerde gesprekken plaats met de medewerkers over:
 - Arbeidsomstandigheden
 - Werkdruk
 - Behoeftte aan vakopleidingen
 - Persoonlijke beschermingsmiddelen
 - Algemene tevredenheid
 - Jaarlijks worden medewerkers in groepen uitgenodigd voor een informele ontmoeting voor contact met collega's en leidinggevende, waarbij er ruimte is om samenwerking en werkplezier te bespreken. Vaak komen hierbij vragen naar boven die later door kantoor worden beantwoord of uitgezocht.

3. 2 x per jaar vindt er door een externe partij controle van de cijfers plaats, waar de correcte toepassing van de cao een onderdeel van is.

4. Wij stellen onze relaties schriftelijk op de hoogte dat deze code door Aktief Schoonmaakdiensten wordt gedragen en stimuleren hen daarbij hun aandeel te leveren.

Wij zien dat in 2014 de markt onder druk heeft gestaan en zijn blij dat de werkdruk voor de medewerkers niet is toegenomen. Het gemiddelde rapportcijfer dat onze medewerkers ons hebben gegeven is een 7,9.

Peter M. de Jong
Algemeen directeur Aktief Schoonmaakdiensten

Gorinchem, 4 juni 2015

